

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Джураевой Шахнозы Абдукаюмовны, на
тему: «Совершенствование системы управления развитием
образовательных услуг (на примере
общеобразовательных учреждений Республики Таджикистан),
представленной на соискание ученой степени кандидата экономических
наук по специальности 08.00.05. - Экономика и управление народным
хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями,
отраслями, комплексами - сфера услуг)**

Изменения, которые происходят в системе управления образованием, приводят образовательные учреждения к необходимости ориентироваться как на повышение качества образования, соответствующего современным требованиям, так и на меняющиеся потребности потребителей образовательных услуг, поэтому с этой точки зрения тема актуальна и представляет собой научный интерес.

Достоинством работы является авторский подход к теоретико-методическому обоснованию и разработке рекомендаций по совершенствованию системы управления развитием образовательных услуг в общеобразовательных учреждениях Республики Таджикистан. В работе уточнены концептуальные подходы к системе управления образованием и построена логическая модель исследования. Положительной стороной работы является представленная авторская трактовка сущности образовательных услуг, изучен процесс становления и развития системы управления общеобразовательными учреждениями, выявлен многоуровневый процесс оказания образовательных услуг. По результатам проведенного исследования обозначены особенности и проблемы развития системы управления рынком образовательных услуг, где для устранения имеющихся проблем сформулированы авторские предложения по их решению.

В целом, положительно оценивая результаты работы, необходимо выделить некоторые недостатки и дискуссионные аспекты, а именно:

- Автором обозначен в качестве методологической основы эволюционный подход к исследованию оказания образовательных услуг, однако, в автореферате его положения не прослеживаются.
- Логическая схема исследования не прописана, в связи с чем достаточно затруднительно оценить представленную в работе динамику развития образовательных услуг.

Не смотря на указанные замечания, считаю, что представленная к защите диссертация является законченным научным исследованием, которое соответствует требованиям ВАК Минобрнауки Российской Федерации, предъявляемым к кандидатским диссертациям по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг), а её автор Джураева Шахноза Абдукаюмовна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по указанной специальности.

 Шاپиро Сергей Александрович, к.э.н., доцент,

Заведующий кафедрой экономики труда и управления персоналом
экономического факультета Образовательного учреждения профсоюзов
высшего образования «Академия труда и социальных отношений»,

119454, Российская Федерация г.Москва, Ул.Лобачевского, 90, т. +74997396349



Подпись руки
 Шاپиро С. А. заверяю
Начальник
отдела кадров 